SỞ Y TẾ TP. HỒ CHÍ MINH
TRUNG TÂM Y TẾ
KHU VỰC THUẬN AN

Số: 1476/TTYT
V/v tổng hợp các ý kiến, kiến nghị của cử tri là viên chức, người lao động thuộc lĩnh vực y tế trên địa bàn Thành phố

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Lái Thiêu, ngày 06 tháng 11 năm 2026

Kính gửi: Sở Y tế Thành phố Hồ Chí Minh

Thực hiện Công văn số 16733/SYT-TCCB ngày 05 tháng 11 năm 2026 của Sở Y tế Thành phố Hồ Chí Minh về việc báo cáo, tổng hợp các ý kiến, kiến nghị của cử tri là công chức, viên chức, người lao động thuộc lĩnh vực y tế trên địa bàn Thành phố; để kịp thời tổng hợp, báo cáo Sở Y tế theo thời hạn yêu cầu, Trung tâm Y tế thực hiện triển khai và tổng hợp các ý kiến của cử tri là viên chức, người lao động thuộc lĩnh vực y tế thuộc đơn vị, nội dung cụ thể như sau, *(Đính kèm phụ lục)*.

Kính trình Sở Y tế xem xét, tổng hợp./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- Ban Giám đốc (để báo cáo);
- Lưu: VT, TCHC.

GIÁM ĐỐC

SỞ Y TẾ THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH
TRUNG TÂM Y TẾ KHU VỰC THUẬN AN

Phan Quang Toàn

SỞ Y TẾ TP. HỒ CHÍ MINH
TRUNG TÂM Y TẾ
KHU VỰC THUẬN AN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

PHỤ LỤC 1

Báo cáo các ý kiến, kiến nghị của cử tri là viên chức, người lao động thuộc lĩnh vực y tế trên địa bàn Thành phố tại Trung tâm Y tế khu vực Thuận An

(Kèm theo Công văn số 1476 /TTYT ngày 06 tháng 11 năm 2026 của Trung Tâm Y tế khu vực Thuận An)

1. Tổng quan tình hình các ý kiến, kiến nghị của cử tri là viên chức, người lao động thuộc lĩnh vực y tế:

a) *Về công tác cung ứng thuốc:* Tình trạng đứt gãy nguồn cung thuốc cục bộ vẫn xảy ra do phải chờ kết quả đấu thầu, làm gián đoạn phác đồ điều trị và buộc bệnh nhân phải tự mua thuốc bên ngoài. Đề nghị cấp có thẩm quyền tháo gỡ vướng mắc trong thủ tục đấu thầu nhằm đảm bảo cung ứng thuốc đầy đủ, liên tục.

b) *Về quản lý, đầu tư trang thiết bị y tế:* Quy trình đấu thầu mua sắm trang thiết bị kéo dài qua nhiều giai đoạn dẫn đến tình trạng khi tiếp nhận đưa vào sử dụng thì trang thiết bị đã cũ, lạc hậu. Đề nghị rút ngắn quy trình, đơn giản hóa thủ tục đấu thầu nhằm phục vụ kịp thời nhu cầu chuyên môn.

c) *Về chế độ tiền lương và phụ cấp:* Đề nghị xem xét điều chỉnh nâng mức phụ cấp ưu đãi nghề và phụ cấp độc hại, nguy hiểm cho lực lượng y tế, đảm bảo tương xứng với áp lực công việc, rủi ro lây nhiễm và trách nhiệm chuyên môn.

d) *Về chính sách thu hút và giữ chân đội ngũ điều dưỡng:* Đề nghị ban hành chính sách đãi ngộ tài chính tương xứng, cải thiện môi trường làm việc và tạo điều kiện học tập nâng cao trình độ chuyên môn nhằm thu hút, giữ chân và ổn định nguồn nhân lực điều dưỡng tại các cơ sở y tế công lập.

e) *Về tiếp cận nhà ở xã hội:* Đề nghị công khai, minh bạch các thông tin về dự án nhà ở xã hội đến từng cơ sở y tế; đồng thời nghiên cứu cơ chế ưu tiên xét duyệt hoặc gói tín dụng ưu đãi riêng cho viên chức, người lao động ngành y tế an tâm công tác.

2. Kết quả giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri là viên chức, người lao động thuộc lĩnh vực y tế:

Các phản ánh, kiến nghị nêu trên thuộc thẩm quyền giải quyết, chính sách vĩ mô của cơ quan quản lý cấp trên và các bộ, ngành liên quan. Đơn vị đã tổng hợp và báo cáo Sở Y tế để trình các cấp có thẩm quyền xem xét, giải quyết theo quy định.

3. Các ý kiến tồn đọng chưa giải quyết:

Không (*Các ý kiến đều mới được ghi nhận trong kỳ tổng hợp và đang chuyển cấp có thẩm quyền xem xét*).

4. Đánh giá chung:

Trong năm 2026, nhiều văn bản quy phạm pháp luật mới liên quan đến quản lý viên chức, người lao động, cơ chế tài chính y tế và công tác mua sắm, đấu thầu

chính thức có hiệu lực. Tác động và hiệu quả thực tế của các quy định này cần có thêm thời gian triển khai, khảo sát và thu thập dữ liệu thực tế để phân tích, đánh giá một cách toàn diện, khách quan.

5. Khó khăn, hạn chế, nguyên nhân:

Khối lượng văn bản quy phạm pháp luật mới ban hành và có hiệu lực thi hành tương đối lớn. Lực lượng viên chức và người lao động tại cơ sở do áp lực công việc chuyên môn bận rộn nên gặp khó khăn trong việc kịp thời tiếp cận, nghiên cứu đầy đủ, chuyên sâu các chính sách, quy định liên quan trực tiếp đến quyền lợi và nghĩa vụ của mình.

6. Đề xuất, kiến nghị:

Kính đề nghị Sở Y tế Thành phố Hồ Chí Minh tổng hợp các kiến nghị của đơn vị, phản ánh đến UBND Thành phố, Bộ Y tế và các cơ quan chức năng liên quan để xem xét giải quyết các nội dung về: tháo gỡ vướng mắc đấu thầu thuốc/thiết bị y tế; tăng mức phụ cấp ưu đãi nghề/độc hại; triển khai chính sách giữ chân điều dưỡng và hỗ trợ tiếp cận nhà ở xã hội cho nhân viên y tế công lập.

SỞ Y TẾ TP. HỒ CHÍ MINH
TRUNG TÂM Y TẾ
KHU VỰC THUẬN AN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

PHỤ LỤC 2

TỔNG HỢP Ý KIẾN, KIẾN NGHỊ CỦA CỬ TRI LÀ VIÊN CHỨC, NGƯỜI LAO ĐỘNG THUỘC LĨNH VỰC Y TẾ TẠI TRUNG TÂM Y TẾ KHU VỰC THUẬN AN

(Kèm theo Công văn số 1476/TTYT. ngày 06 tháng 11 năm 2026 của Trung tâm Y tế khu vực Thuận An)

STT	NỘI DUNG KIẾN NGHỊ	LÝ DO	GHI CHÚ
1	**Về công tác cung ứng thuốc:** Đề nghị tháo gỡ vướng mắc trong đấu thầu nhằm đảm bảo cung ứng thuốc đầy đủ và liên tục.	Thuốc thường xuyên hết cục bộ trong quá trình sử dụng do chờ kết quả đấu thầu, làm gián đoạn phác đồ điều trị và buộc bệnh nhân phải tự mua thuốc bên ngoài.	
2	**Về quản lý, đầu tư trang thiết bị y tế:** Đề nghị cải tiến, rút ngắn quy trình, thủ tục đấu thầu trang thiết bị y tế.	Quy trình đấu thầu kéo dài qua nhiều giai đoạn dẫn đến tình trạng trang thiết bị khi tiếp nhận đưa vào sử dụng đã bị cũ hoặc lạc hậu so với nhu cầu thực tế.	
3	**Về chế độ tiền lương và phụ cấp:** Đề nghị điều chỉnh tăng mức phụ cấp ưu đãi nghề và phụ cấp độc hại, nguy hiểm cho viên chức, người lao động ngành y tế.	Giúp giảm áp lực nghề nghiệp, tạo động lực để điều dưỡng yên tâm công tác lâu dài, góp phần ổn định nguồn nhân lực và nâng cao chất lượng chăm sóc bệnh nhân.	
4	**Về tiếp cận nhà ở xã hội:** Đề nghị công khai, minh bạch thông tin các dự án nhà ở xã hội về các cơ sở y tế; đồng thời nghiên cứu cơ chế ưu tiên xét duyệt hoặc gói tín dụng ưu đãi riêng cho nhân viên y tế công lập.	Nhân viên y tế (đặc biệt là lực lượng tuyến cơ sở và người có thu nhập thấp) còn gặp nhiều khó khăn trong việc tiếp cận thông tin và hồ sơ nhà ở xã hội để an cư lập nghiệp.	
5	**Về chính sách thu hút và giữ chân đội ngũ điều dưỡng:** Đề nghị ban hành chính sách đãi ngộ tài chính phù hợp, cải thiện môi trường làm việc và tạo điều kiện phát triển chuyên môn.	Giúp giảm áp lực nghề nghiệp, tạo động lực để điều dưỡng yên tâm công tác lâu dài, góp phần ổn định nguồn nhân lực và nâng cao chất lượng chăm sóc bệnh nhân.	